

Кому:

Генеральному директору АО «ОЭК»

АО «Объединенная энергетическая компания» (АО «ОЭК»)

115035, г. Москва, Раушская набережная, д. 8

От:

Членов и жителей Садового Некоммерческого Товарищества Собственников

Недвижимости «Искра» (СНТСН «Искра»)

108809, г Москва, р-н Внуково, кв-л 35

Копии: Госжилинспекция, Роспотребнадзор, Прокуратура.

Коллективная претензия

о систематическом нарушении нормативов качества электроснабжения и требования о принятии срочных мер.

Мы, нижеподписавшиеся клиенты АО “ОЭК” и жители СНТСН “Искра”, выражаем коллективный протест в связи с систематическим нарушением нормативов качества электроснабжения со стороны АО «ОЭК».

На протяжении длительного времени (2024-2025 гг.) мы сталкиваемся со следующими грубыми нарушениями:

- 1. Систематическое превышение допустимой продолжительности отключений.**
Суммарная продолжительность перерывов в электроснабжении за указанный период **превышает установленный норматив в 72 часа в год.** Нарушение носит массовый характер и фиксируется всеми жителями.
- 2. Отсутствие уведомлений о плановых работах.**
Длительные отключения электроэнергии нередко проводятся **без предварительного уведомления** жителей за 10 рабочих дней, как того требует закон. Это лишает нас возможности заблаговременно подготовиться к периоду отключения.
- 3. Непредоставление резервных источников питания.**
При аварийных отключениях, АО «ОЭК» **в нарушение установленных правил не всегда предоставляет передвижные дизельные генераторы** для обеспечения минимальных нужд населения.
- 4. Нестабильное напряжение, создающее угрозы.**
В сети наблюдается **крайне нестабильное напряжение** (частые скачки и просадки). Это:
 - **Создает реальную угрозу выхода из строя дорогостоящей бытовой техники.**
 - **Повышает пожарную опасность** в наших домах.
- 5. Ненадлежащее содержание охранных зон воздушных линий электропередачи (ВЛ).**

В непосредственной близости от проводов и опор ВЛ, а также под ними, проводится нерегулярная и некачественная обрезка деревьев и кустарников. Разросшиеся ветки деревьев контактируют с проводами, что приводит к коротким замыканиям, повреждению линий и является основной причиной частых **аварийных отключений**, особенно в ветреную и снежную погоду. Данное бездействие создает прямую угрозу жизни и здоровью людей, а также повышает риск возникновения пожаров.

6. Создание опасных условий для жизни и здоровья.

Длительные и частые отключения, особенно в холодное время года, создают прямую угрозу для **здоровья пожилых людей, детей и лиц с хроническими заболеваниями**, лишая их отопления, холодильного оборудования, водоснабжения, освещения и возможности использовать необходимые медицинские приборы.

На основании изложенного, ТРЕБУЕМ:

- 1. В срочном порядке провести полную и качественную обрезку деревьев и кустарников** в охранных зонах всех воздушных линий электропередачи, питающих наш населенный пункт, в целях недопущения аварийных ситуаций и обеспечения надежности электроснабжения.
- 2. Немедленно устранить все остальные перечисленные нарушения** и обеспечить надлежащее качество услуг по электроснабжению.
- 3. Предоставить в письменном виде в течение 10 рабочих дней:**
 - Полную информацию о количестве и продолжительности всех отключений по нашему населенному пункту за 2024-2025 годы.
 - План мероприятий по недопущению превышения нормативов в будущем, включая график плановых работ по обрезке деревьев.
 - Результаты проверок качества электроэнергии (замеры напряжения) в наших сетях.
- 4. Компенсировать ущерб**, причиненный бытовой технике жителей из-за скачков напряжения, на основании поданных заявлений (если таковые были направлены).

В случае бездействия или формального ответа, мы будем вынуждены обратиться с исковыми заявлениями в суд и инициировать широкое освещение данной проблемы в СМИ и социальных сетях.

Приложения:

1. Список подписавшихся жителей.
 2. Фотоматериалы, фиксирующие отключения и проблемы (при наличии).
-

СПИСОК ЖИТЕЛЕЙ, ПОДПИСАВШИХ КОЛЛЕКТИВНУЮ ЖАЛОБУ

Дата сбора подписей: «___» _____ 2025 г.

№	Фамилия, Имя, Отчество (полностью)	Номер договора с АО "ОЭК"	Контактный телефон (по желанию)	Личная подпись
1				_____
2				_____
3				_____
4				_____
5				_____
6				_____
7				_____
8				_____
9				_____
10				_____
11				_____
12				_____
13				_____
14				_____
15				_____
16				_____

№	Фамилия, Имя, Отчество (полностью)	Номер договора с АО "ОЭК"	Контактный телефон (по желанию)	Личная подпись
17				_____
18				_____
19				_____
20				_____
21				_____
22				_____
23				_____
24				_____
25				_____
26				_____
27				_____
28				_____
29				_____
30				_____
31				_____
32				_____
33				_____
34				_____
35				_____