Кому:
В АО «Экотехпром»
ИНН 9706038813 ОГРН 1237700798719
119049, г. Москва, Якиманский переулок, д. 4, стр. 1
company@eco-pro.ru

В Департамент жилищно-коммунального хозяйства города Москвы
109012, г. Москва, Богоявленский переулок, д. 6, стр. 2
dzhkh@mos.ru

Копия:

В Префектуру Троицкого и Новомосковского административных округов города Москвы
108814, г. Москва, поселок Коммунарка,
ул. Сосенский Стан, д. 4
tinao@mos.ru

От:
Жителей территории СНТСН «Искра»

СНТСН «Искра»
ИНН 5030023565 ОГРН 1025003753851
г. Москва, внутригородская территория
муниципальный округ Внуково, квартал 35,
территория СНТСН «Искра»
director@iskra-snt.ru
8 (915) 053-96-75

КОЛЛЕКТИВНАЯ ЖАЛОБА
на повторяющиеся нарушения сроков вывоза ТКО

СНТСН «Искра», собственники земельных участков и жители территории товарищества обращаются в связи с очередным продолжительным нарушением сроков вывоза твёрдых коммунальных отходов с контейнерных площадок СНТСН «Искра».

Между СНТСН «Искра» и АО «Экотехпром» заключён договор на оказание услуг по обращению с твёрдыми коммунальными отходами № 11-9-1014 от 16.12.2021 (далее - Договор). Непосредственное транспортирование ТКО с территории СНТСН «Искра» осуществляет привлечённая региональным оператором организация ООО «ГК СЭТ».

При заключении указанного договора СНТСН «Искра» не имело возможности самостоятельно выбрать организацию, оказывающую услуги по обращению с ТКО. В соответствии со статьями 24.6 и 24.7 Федерального закона от 24 июня 1998 года № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» обращение с ТКО в пределах соответствующей зоны деятельности обеспечивается региональным оператором, определённым для данной территории.

Приказом Департамента жилищно-коммунального хозяйства города Москвы от 13 мая 2021 года № 01-01-13-105/21 АО «Экотехпром» по результатам конкурсного отбора присвоен статус регионального оператора по обращению с ТКО на территории города Москвы на срок до 31 декабря 2029 года. Между Департаментом и АО «Экотехпром» заключено соглашение об организации деятельности по обращению с ТКО.

Таким образом, СНТСН «Искра» не вправе заменить регионального оператора по своему усмотрению либо передать оказание услуги иной выбранной товариществом организации. Возможности СНТСН «Искра» непосредственно влиять на качество услуги ограничены направлением заявок, обращений и претензий региональному оператору и привлечённой им организации..

СНТСН «Искра» неоднократно направляло заявки в ООО «ГК СЭТ», обращалось в диспетчерскую службу АО «Экотехпром» и Префектуру ТиНАО с требованиями устранить нарушения. Однако принимаемые меры не обеспечили устойчивого соблюдения сроков и надлежащего качества обслуживания. Нарушения вывоза ТКО продолжают повторяться.

По состоянию на 24 июля 2026 года заявки на вывоз ТКО, направленные 19 июля 2026 года, не исполнены в полном объёме. Между тем согласно пункту 5 Договора при направлении заявки до 16 часов вывоз должен быть произведён в течение дня, следующего за днём подачи заявки, а при более позднем направлении — не позднее двух календарных дней. Таким образом, предусмотренные Договором сроки исполнения заявок нарушены.

В результате контейнеры переполнены, дальнейшее размещение отходов в них фактически невозможно. В условиях высокой температуры воздуха на территории распространяется резкий неприятный запах, создаются существенные неудобства для жителей, возникает угроза загрязнения контейнерной площадки и прилегающей территории.

Текущая ситуация не является единичным или случайным сбоем.

В апреле, мае и июне 2026 года также допускались нарушения вывоза отходов, в том числе связанные с поломкой мусоровоза, обслуживающего территорию товарищества. Восстановить вывоз удалось только после дополнительных обращений председателя СНТСН «Искра» и вмешательства Префектуры ТиНАО и управы района Внуково.

Необходимость каждый раз добиваться вывоза посредством неоднократных звонков, заявок и привлечения органов исполнительной власти свидетельствует о том, что проблема носит не разовый, а системный характер.

Фактические обстоятельства указывают на недостатки в организации обслуживания территории, в том числе:

- отсутствие эффективного резерва техники и экипажей;
- ненадлежащий контроль исполнения заявок и маршрутов;
- отсутствие автоматического реагирования на пропущенный вывоз;
- недостаточную готовность исполнителя к поломкам техники и сезонному увеличению объема отходов.

Регулярное восстановление вывоза только после жалоб и вмешательства органов исполнительной власти не может рассматриваться как надлежащая организация услуги.

На основании изложенного просим:

1. Незамедлительно обеспечить полный вывоз накопившихся ТКО со всех контейнерных площадок СНТСН «Искра» по заявкам, направленным 19 июля 2026 года.

2. Провести проверку причин повторяющихся нарушений вывоза ТКО с территории СНТСН «Искра», включая нарушения, допущенные весной и летом 2026 года, а также текущее неисполнение заявок.
3. По результатам проверки принять меры, направленные на исключение повторных нарушений, включая соблюдение сроков вывоза, наличие резервной техники, оперативную замену неисправного транспорта и своевременное информирование СНТСН «Искра» о задержках.
4. Проинформировать СНТСН «Искра» о результатах рассмотрения обращения, установленных причинах нарушений и мерах, принятых региональным оператором и в отношении привлечённой им организации.

Приложения:

1. Подписные листы собственников земельных участков и жителей территории СНТСН «Искра».
2. Информация о заявках и фотографии контейнерных площадок с указанием даты и времени съемки.

Обращение поддержано собственниками земельных участков и жителями территории СНТСН «Искра» согласно прилагаемым подписным листам.

Председатель Правления
СНТСН «Искра» **Р.В. Лендер**

ПОДПИСНОЙ ЛИСТ

в поддержку коллективной жалобы на повторяющиеся нарушения сроков и порядка вывоза ТКО с территории СНТСН «Искра»

ДАТА	НОМЕР УЧАСТКА	ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО	ПОДПИСЬ